

《互联网保险信息披露》

一、 基本信息

法定名称：富邦华一银行有限公司

注册资本： 2,100,000,000 元人民币

成立时间：1997 年 03 月 20 日

法定代表人：马立新

经营范围：在下列范围内经营对各类客户的外汇业务和人民币业务：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理票据承兑与贴现；买卖政府债券、金融债券，买卖股票以外的其他外币有价证券；提供信用证服务及担保；办理国内外结算；买卖、代理买卖外汇；代理保险；从事同业拆借；从事银行卡业务；提供保管箱服务；提供资信调查和咨询服务；经中国银行业监督管理委员会批准的其他业务。

营业地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1168 号 A 座 101 室、18 楼、19 楼及 20 楼

代理险种：机动车辆保险，企业财产保险，家庭财产保险，货物运输保险，船舶保险，工程保险，特殊风险保险，农业保险，责任保险，信用保险，保证保险，人寿保险，年金保险，健康保险，意外伤害保险。

二、 经营互联网保险业务的网络平台：

富邦华一银行有限公司：www.fubonchina.com

富邦华一银行 APP

三、 合作保险公司及互联网保险产品：

（一）合作保险公司信息：

保险公司名称	业务合作范围	合作起止时间
友邦人寿保险有限公司	人寿保险，年金保险，健康保险，意外伤害保险	2015.2.3-2022.2.2
中信保诚人寿保险有限公司	人寿保险，年金保险，健康保险，意外伤害保险	2018.4.28-2023.4.11
同方全球人寿保险有限公司	人寿保险，年金保险，健康保险，意外伤害保险	2014.6.25-2023.6.24

备注：上述“业务合作范围”指双方可以合作的险种；“合作起止时间”以双方合作协议

时间为准。

（二）互联网保险产品信息：

下述产品由保险公司发行与管理，并承担产品的投资、兑付和风险管理责任，富邦华一银行仅为代销机构。

保险公司	产品名称	产品信息查询路径	产品查询和验真途径	保单查询和验真途径
中信保诚人寿保险有限公司	中信保诚[基石恒利]终身寿险	http://www.citic-prudential.com.cn/xinxipiluhlw_261_4.html	拨打保险公司服务电话、登陆网站或咨询柜面服务人员等方式，查询、核对产品信息： 网址： http://www.citic-prudential.com.cn 客户服务热线： 4008-838-838 或 95558	同“产品查询和验真途径”。
	中信保诚[筑福未来]B款年金保险（分红险）			
	中信保诚[幸福未来]年金保险计划B款（分红险）			
同方全球人寿保险有限公司	同方全球[传世尊享]终身寿险	https://www.aegonhtf.com/gkxpxl/zxxx/hlwbx/	同方全球人寿[2018]终身寿险 075号  请扫描以查询验证条款	全球e家APP或拨打客户服务热线 956095
友邦人寿保险有限公司	友邦传世悠享保险产品计划：友邦传世金生荣耀（2020）年金保险（分红型）与友邦增利宝（2020）终身寿险（万能型）组合而成	https://www.aia.com.cn/zh-cn/aia/media/gongkaixinxipilou/dongtaichanpin/zaishouchanpin.html	http://www.iachina.cn/art/2017/6/29/art_71_45682.html	http://zwdt.sh.gov.cn/govPortals

四、 保险公司省级分支机构信息：

保险公司名称	保险公司分支机构信息查询路径
中信保诚人寿保险有限公司	http://www.citic-prudential.com.cn/xinxipilu2_251_1.html
同方全球人寿保险有限公司	https://www.aegonthtf.com/gkxxpl/zxxx/hlwbx/
友邦人寿保险有限公司	1. 扫描下述二维码查询：  2. 登录客户服务中心网址查询：https://my.aia.com.cn

五、 客户服务及投诉渠道

保险公司名称	客户服务及投诉渠道
中信保诚人寿保险有限公司	1. 全国统一服务热线：4008-838-838 或 95558 2. 中信保诚人寿官网、官微、服务热线提供线上保全及其他服务，部分涉及退费或重大保单权益变更的服务，暂不支持线上办理，如您有需求，可拨打中信保诚人寿全国统一服务电话，联系您的保单服务人员或亲至中信保诚人寿分布在全国的各分支机构客户服务中心线下办理。您也可以点击如下链接获取详细信息： http://www.citic-prudential.com.cn/xinxipilu2_251_1.html
同方全球人寿保险有限公司	1. 全国统一服务热线：956095，受理咨询、投诉、理赔报案 自助服务时间：全年 24 小时语音自助 人工服务时间：周一至周五 8:30-20:30（法定节假日除外）

	2. 客户服务邮箱: tfqgfw@aegonthtf.com 3. 在线访问方式: 关注同方全球人寿官网、官微 4. 理赔争议处理: 可拨打客服电话(956095)进行核实反馈, 由客服专员跟进处理。
友邦人寿保险有限公司	1. 全国统一服务热线: 400-820-3588 2. 下载“友邦易服务”查询保单、办理保全、理赔 3. 争议处理机制: 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种: (一) 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁; (二) 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 依法向人民法院起诉。

注: 上述披露的保险公司相关信息以保险公司官网公告为准。

六、2022 年 1 月 1 日起暂停富邦华一银行 APP 保险销售功能:

为满足监管进一步规范互联网人身保险业务等相关要求, 自 2022 年 1 月 1 日起, 富邦华一银行有限公司将暂停富邦华一银行 APP 保险销售功能。在此之前客户透过富邦华一银行 APP 购买的保单及后续服务不受影响。

富邦华一银行各营业网点将继续为客户提供代销保险服务。

关于富邦华一银行有限公司手机银行暂停购买保险服务的公告

尊敬的客户：

为满足监管进一步规范互联网人身保险业务等相关要求，行内系统将进行升级，自 2022 年 1 月 1 日起，我行将暂停手机银行购买保险的服务。若您有保险需求，可至我行营业网点咨询和购买；若您之前已透过我行手机银行购买保险，您仍可在手机银行查询个人保单持有详情。

富邦华一银行有限公司

2021 年 12 月